

## 御蔵島ツアー参加の確認事項

東海汽船は、竹芝→三宅島→御蔵島→八丈島→御蔵島→三宅島→大島→竹芝 という航路でまわりますが、海況が悪く下り便で御蔵島へ着岸出来なかった場合は、そのまま八丈島を経由し(リターン)、上り便で御蔵島へ着岸する場合がございます。上り便でも御蔵島に着岸することが出来なかった場合は、竹芝棧橋へ戻る形になります。

## ツアー中止の判断とご返金について

天災(地震など)、気象条件の悪化(台風・低気圧・大雪)、交通網の麻痺(道路通行止め、電車運行中止等)その他不可抗力の事由、または海況悪化のため、やむを得ずドルフィンスイムツアーを中止させて頂く場合がございます。

### ●その他ツアー中止の判断基準

- ◆当日の海洋状況が悪く東海汽船が欠航してしまった場合。
- ◆到着日に御蔵島への就航が困難であると判断した場合。
- ◆就航する可能性はあるが帰りの日に船が欠航する可能性が著しく予想される場合。
- ◆船は着いてもドルフィンスイムが出来ない海洋状況が著しく予想される場合。

※中止の判断は御蔵島現地スタッフとも相談の上決定致します。

### ●中止となる場合は出発日の17時30分迄に最終判断をして皆様にご連絡を致します。

### ●出発前に中止となった場合のご返金について

- ◆ツアー出発前に中止となった場合はツアー料金を全額返金させていただきます。

または次回開催予定の御蔵島ツアーの日程へスライドすることも可能です。

※お振込によるご返金をご希望の場合は、お振込手数料をご負担いただきますのでご了承下さい。

### ●お客様の判断によるキャンセルについて

こちらの判断を待たずお客様の判断でツアー参加をキャンセルされる場合は、キャンセル料がかかりますのでご注意下さい。お客様の判断によりキャンセル後、ツアー中止となった場合についてはキャンセル料を頂かず全額返金をさせていただきます。

## 気象状況の激変(悪化)によるスケジュール変更とご返金について

御蔵島到着後に予想できない気象状況の激変(悪化)や不可抗力による事由により、やむを得ずスケジュールを変更させて頂く場合がございます。スケジュール変更については御蔵島現地スタッフとも入念に相談し、ツアー引率スタッフが判断致します。やむを得ずスケジュール変更となった場合は、変更内容によりご返金をさせていただきます。

### ●ツアー出発後に御蔵島へ就航が不可になった場合

ツアー出発後、予想できない気象状況の激変(悪化)により、下り便・上り便ともに御蔵島港へ入港できず竹芝棧橋に引き返して来た場合は、基本手数料として¥4,320(税込)をツアー料金より差し引いた金額をご返金させていただきます。

### ●ツアー中にドルフィンスイムが中止になった場合

現地にて予想できない気象状況の激変(悪化)によりドルフィンスイムが中止になった場合は、¥7,560(税込)ご返金致します。

### ●宿泊を中止にして到着日に帰る場合

御蔵島到着後、予想できない気象状況の激変(悪化)により翌日の船の就航が困難だと判断された場合 到着日に急遽予定を早めて帰る場合は15,960円(税込)ご返金致します。

(例：2日目下り便6：00御蔵島到着→同日12：30発の上り便に乗船など)

### ●最終日の午前オプションドルフィンスイムを中止にして早朝に帰る場合

御蔵島到着後、予想できない気象状況の激変等により、上り便の就航が困難だと判断された場合、早朝の下り便で帰ることもございます。オプションドルフィンスイム料金を徴収していた場合は、オプション料金を全額返金致します。

## 三宅島・御蔵島間 移動用チャーター船について

大型客船が御蔵島には就航できないが、隣の三宅島に就航できる場合がございます。その場合はツアーを中止とはせず、三宅島で下船し御蔵島まで漁船をチャーターして移動致します。(移動時間40分～50分)

帰りについても御蔵島に就航が難しい場合は、御蔵島より三宅島までチャーター船を利用して移動します。その際はチャーター船の乗船料が別途かかります。

### ●チャーター船の料金について

チャーター船利用料金 お1人様¥6,000～¥10,000 正式な料金については、乗船されるお客様の人数で分割し計算されます。(別の渡航者も相乗りになります) ※引率スタッフは数に含まれません。その場合、現地にて精算をお願い致します。

### ●往路でのチャーター船利用の例

◇例1)下り便が御蔵島へ着岸できないと予想される場合先に三宅島で下船→チャーター船にて御蔵島へ移動→通常スケジュールにてツアー再開

◇例2)下り便が御蔵島へ着岸せず、上り便でも着岸できなかった場合 上り便の三宅島で下船→チャーター船にて御蔵島へ移動→1日目のドルフィンスイム中止→翌日ドルフィンスイムに参加

### ●復路でのチャーター船利用の例

◇例1)上り便・下り便ともに御蔵島へ着岸できないと予想される場合 午前中にチャーター船にて三宅島へ移動→上り便の大型客船に乗船

●チャーター船を利用した場合の東海汽船払い戻し料金について 三宅島を経由して御蔵島へ行き来した場合は、御蔵島～三宅島間の差額乗船料(返金分)がありますが当店のツアーでは差額分のご返金は致しかねますのでご了承ください。

※チャーター船も著しく海況が荒れている場合は就航できませんのでご理解ください。

## 帰りの便の欠航・チャーター船利用もできない場合について

御蔵島到着後、予想できない気象状況の激変(悪化)により帰りの便が欠航すると予想され、さらに上記のスケジュール変更もきかず、チャーター船の利用も不可能な場合は現地にて延泊をして頂くか、その他の手段によりお帰りになれる場合がございます。

●延泊する場合 延泊の場合は宿泊料金として¥8,400(税込)(1泊2食付)がかかります。

●空路(ヘリコプター)を利用して大島経由で帰る

◇例)午前10:50発のヘリコプターで大島へ行き(大島着11:25)、大島から船便等を利用して帰る(大島の方が就航率は良いです)

※御蔵島～大島間のヘリコプター料 別途¥13,650ほど(予価)

●空路(ヘリコプター+飛行機)を利用して八丈島経由で帰る

◇例)午後15:25御蔵島発のヘリコプターで八丈島へ行き(八丈島着15:55)、八丈島から17:30発～18:15羽田着の飛行機で帰る

※御蔵島～八丈島間のヘリコプター料 別途¥12,230ほど(予価)、八丈島～羽田間の飛行機料 ¥16,800ほど(予価)

詳しくは下記の会社へご確認下さい。

ヘリコプター：東京愛らんどシャトル 04996-2-5200【8:30～17:00】毎日

飛行機：全日空(ANA) 0570-029-222【6:30～22:00】毎日

御蔵島 宿まるい

●施設 8部屋(全和室)・定員22名 全部屋テレビ・エアコン完備・お風呂2箇所 休憩室1室(ビデオ・DVD鑑賞可・共用冷蔵庫1台) 屋外シャワー2ヶ所・無料洗濯機2台

シャンプー・リンス・ボディソープ・ドライヤー完備

※バスタオル・フェイスタオル・浴衣・歯ブラシセット、カミソリのご用意はありません。